



Europejska Giełda Wierzytelności Sp. z o.o.

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z EUROPEJSKIEJ GIEŁDY WIERZYTELNOŚCI

### Rozdział I Postanowienia wstępne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Europejskiej Giełdy Wierzytelności, zwanej dalej Giełdą, przez Klientów oraz Gości.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:
  - 1) Gość - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która za pośrednictwem Giełdy wyszukuje ofert sprzedaży wierzytelności określonego podmiotu.
  - 2) Klient - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z EGW stosowną umowę o korzystanie z Giełdy. Status Klienta uzyskuje się z chwilą rejestracji w systemie informatycznym, przez EGW, czego potwierdzeniem jest przesłanie Klientowi loginu i hasła, o których mowa w § 8.
  - 3) Zaspokojenie wierzytelności – zaistnienie zdarzeń powodujących wygaśnięcie wierzytelności, w tym w szczególności spełnienie świadczenia przez dłużnika, potrącenie ustawowe i umowne, odnowienie, zaspokojenie przez osobę trzecią, zwolnienie z długu oraz zdarzeń w wyniku których nastąpi przeniesienie wierzytelności na osobę trzecią.
3. Klienci Giełdy uprawnieni są do korzystania z następujących usług:
  - 1) zamieszczania na Giełdzie publicznych ofert sprzedaży wierzytelności pieniężnych;
  - 2) wyszukiwania ofert sprzedaży wierzytelności zamieszczonych przez wszystkich Klientów i wglądu do szczegółów znalezionych ofert;
  - 3) zakupu wierzytelności;
  - 4) śledzenia ofert sprzedaży wierzytelności;
  - 5) korzystania z usług Zespół Obsługi Wierzytelności.
  - 6) publikacji ofert w rubryce „Top Oferty”.
4. Goście uprawnieni są wyłącznie do wyszukiwania ofert sprzedaży wierzytelności zamieszczonych przez Klientów, bez prawa wglądu do ich szczegółów. Za dodatkową opłatą Gość uprawniony jest do wglądu do szczegółów oferty oraz kontaktu z wierzycielem w celu zakupu wierzytelności. Kontakt z wierzycielem odbywa się za pośrednictwem EGW.

#### § 2

1. Giełda prowadzona jest w systemie informatycznym i udostępniana na stronie internetowej: [www.egw.org.pl](http://www.egw.org.pl).
2. Właścicielem i administratorem Giełdy jest Europejska Giełda Wierzytelności Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000290200; adres: 50-512 Wrocław, ul. Tarnogajska 11-13; kapitał zakładowy: 87 000 zł; NIP: 8992621139; REGON 020614710, zwana dalej EGW.

### Rozdział II Uwarunkowania techniczne

#### § 3

W celu prawidłowego korzystania z Giełdy EGW zaleca korzystanie z następujących przeglądarek: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera lub Safari. W przeglądarce internetowej powinna być włączona obsługa plików Cookies oraz Java Script.

#### § 4

Zautomatyzowana wymiana danych pomiędzy Klientem a Giełdą następować może jedynie poprzez autoryzowane przez EGW oprogramowanie.

#### § 5

EGW nie ponosi odpowiedzialności za zawartość innych niż Giełda stron internetowych, do których linki mogą znajdować się na stronach Giełdy.

#### § 6

EGW zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności Giełdy lub modyfikacji zakresu świadczonych usług ze względów technicznych.

### Rozdział III Zasady rejestracji Klienta

#### § 7

1. Z zastrzeżeniem przepisów ust. 2 i 3, umowa o korzystanie z Giełdy może zostać zawarta:
  - 1) poprzez wypełnienie, podpisanie i doręczenie na adres siedziby EGW (np. pocztą lub kurierem) dwóch egzemplarzy umowy.
  - 2) za pośrednictwem przedstawiciela EGW.
2. Klienci podlegających wpisowi do KRS lub ewidencji działalności gospodarczej zobowiązani są dołączyć do umowy swoje dokumenty rejestrowe (zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej/wypis z KRS, zaświadczenie REGON, potwierdzenie nadania NIP), zaś Klienci nie podlegający takiemu obowiązkowi – inne dokumenty wskazane przez EGW, niezbędne do ich identyfikacji, w szczególności kopię dowodu osobistego lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość, oraz potwierdzenie nadania NIP.
3. EGW zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy o korzystanie z Giełdy z danym podmiotem bez konieczności podawania uzasadnienia.

#### § 8

EGW, niezwłocznie po zawarciu umowy i weryfikacji dokumentów rejestrowych Klienta lub innych dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy, przesyła na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej login i poufne hasło do indywidualnego konta w systemie, pozwalającego na korzystanie z usług Giełdy.



## Europejska Giełda Wierzytelności Sp. z o.o.

### § 9

Wszelkie operacje dokonane za pośrednictwem indywidualnego konta Klienta przy wykorzystaniu loginu i poufnego hasła uznawane są za dokonane bezpośrednio przez Klienta.

## Rozdział IV

### Publikowanie i usuwanie ofert sprzedaży wierzytelności

#### § 10

1. Klient jest uprawniony do dopisywania ofert sprzedaży wierzytelności jedynie o charakterze cywilnoprawnym, które są aktualne i bezsporne, a także mogą być przedmiotem przelewu wierzytelności.
2. Oferty dopisywane są do systemu, a także modyfikowane i usuwane bezpośrednio przez Klienta, z zastrzeżeniem postanowień § 15 ust. 6. EGW może na podstawie odrębnego pełnomocnictwa od Klienta w jego imieniu dopisać, usunąć lub zmodyfikować ofertę.
3. Dopisując do systemu ofertę, Klient jest zobowiązany określić procentowo jej cenę sprzedaży.
4. Dopisując do systemu ofertę sprzedaży wierzytelności, Klient uprawniony jest do jednoczesnego zlecenia prowadzenia postępowania windykacyjnego, w stosunku do dłużnika wskazanego w ofercie, przez Lex Capitalis Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Zlecenie sprawy do windykacji przez Lex Capitalis Sp. z o.o. odbywa się przez zaznaczenie w systemie opcji "Przekazuję sprawę do windykacji przez Lex Capitalis Sp. z o.o." (domyślnie odznaczone). EGW nie uczestniczy w prowadzonym postępowaniu windykacyjnym i nie jest stroną w tym zakresie. Szczegółowe zasady prowadzonego postępowania reguluje odrębna umowa zawierana pomiędzy Klientem i Lex Capitalis Sp. z o.o.
5. W przypadku jednoczesnego zlecenia przez Klienta sprawy do Zespołu Obsługi Wierzytelności, o którym mowa w §15, oraz do windykacji przez Lex Capitalis Sp. z o.o., zgodnie z ust. powyżej, EGW przekazuje zlecenie do Lex Capitalis Sp. z o.o. dopiero po zakończeniu działań przez Zespół Obsługi Wierzytelności.

#### §10a

1. W przypadku, gdy publikowana oferta sprzedaży wierzytelności dotyczy osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, Klient Giełdy będący administratorem danych osobowych, na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, powierza EGW przetwarzanie danych osobowych dłużnika wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą wierzytelności na Giełdzie oraz – na podstawie odrębnego zlecenia – w celu weryfikacji oferty sprzedaży wierzytelności lub poszukiwania nabywcy wierzytelności w ramach działań Zespołu Obsługi Wierzytelności, a także – na podstawie odrębnego zlecenia – w celu przekazania zlecenia windykacji wierzytelności do Lex Capitalis Sp. z o.o.
2. Zakres przetwarzanych przez EGW danych osobowych dłużników obejmuje:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) adres zamieszkania,
  - 3) numer identyfikacji podatkowej (NIP)
  - 4) oraz ewentualnie:
  - 5) numer telefonu,
  - 6) adres poczty elektronicznej.

#### § 11

1. Po dopisaniu oferty sprzedaży wierzytelności przez Klienta do Giełdy, EGW w imieniu Klienta powiadamia dłużnika o zamiarze publikacji oferty na Giełdzie, a następnie po upływie 14 dni od daty jej dopisania publikuje ofertę, z zastrzeżeniem § 11a, §12 i §14. Publikacja oferty następuje w systemie oraz czasowo na stronie internetowej EGW, na której zamieszczane są najnowsze oferty sprzedaży wierzytelności przekazane na Giełdę.
2. Klient jest uprawniony do dopisania oferty sprzedaży do Giełdy z pominięciem procedury powiadamiania dłużnika, o której mowa w ust. powyższym, z zastrzeżeniem postanowień ust.3. W takim przypadku oferta publikowana jest niezwłocznie po jej dopisaniu do Giełdy.
3. Klient chcąc dopisać ofertę sprzedaży wierzytelności z pominięciem powiadomienia, o którym mowa w ust.1, zobowiązany jest na minimum 14 dni przed jej dopisaniem poinformować dłużnika o zamiarze jej opublikowania na Giełdzie.
4. Cztery najnowszych ofert sprzedaży wierzytelności opublikowanych w Giełdzie prezentowanych jest również na stronie głównej EGW.
5. Klient uprawniony jest do zlecenia EGW odpłatnej publikacji oferty sprzedaży wierzytelności w specjalnej rubryce „Top Oferty” znajdujących się na stronie głównej EGW.

#### § 11a

1. Oferty sprzedaży wierzytelności, w których dłużnikiem jest podmiot mający siedzibę (miejsce zamieszkania) poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej publikowane są przez EGW poza systemem informatycznym, na specjalnie w tym celu stworzonej podstronie internetowej EGW.
2. Oferty sprzedaży wierzytelności, o których mowa w ust.1 są automatycznie zlecane do Zespołu Obsługi Wierzytelności, niezależnie od zaznaczenia opcji „Zlecam działania Zespołu Obsługi Wierzytelności”.
3. Informacje zamieszczone na podstronie, o której mowa w ust 1 zawierają następujące dane:
  - 1) nazwa dłużnika
  - 2) adres
  - 3) wartość wierzytelności
  - 4) data wymagalności najstarszego zobowiązania wchodzącego w skład oferty
  - 5) dane kontaktowe EGW
  - 6) cenę
  - 7) ewentualne uwagi
4. Publikacja oferty na podstronie następuje w terminie do 7 dni roboczych od daty dopisania oferty sprzedaży wierzytelności do Giełdy przez Klienta.
5. Dopisując do Giełdy ofertę sprzedaży wierzytelności, o której mowa w ust. 1 Klient, jako NIP dłużnika wprowadza zwrot „DEBT”.



## Europejska Giełda Wierzytelności Sp. z o.o.

### § 11b

1. W celu poszukiwania przez EGW nabywcy wierzytelności, Klient upoważnia EGW do publikacji oferty także poza Giełdą, na specjalnie w tym celu utworzonej stronie internetowej EGW, a także do zamieszczania reklam tej oferty. Nie dotyczy to ofert, w których zobowiązaniem do zapłaty wierzytelności (dłużnikiem) jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej.
2. EGW, w celu znalezienia nabywcy wierzytelności, uprawniona jest do przekazywania informacji o ofertach sprzedaży wierzytelności współpracującym z EGW podmiotom trzecim, zajmującym się obrotem wierzytelnościami.
3. EGW nie jest zobowiązana do podejmowania działań opisanych w ust.1 lub 2.

### § 12

W przypadku zwrotu powiadomienia, o którym mowa w § 11 ust.1 na skutek niedoręczenia go dłużnikowi, EGW zawiesza ofertę sprzedaży danej wierzytelności i przekazuje Klientowi informację o tym fakcie. W takim przypadku klient ma obowiązek określić dalszy sposób postępowania EGW poprzez:

- 1) żądanie ponownego wysłania powiadomienia na wskazany wcześniej adres;
- 2) żądanie ponownego wysłania powiadomienia na inny, wskazany przez Klienta adres;
- 3) samodzielną niezwłoczną publikację oferty;
- 4) samodzielne usunięcie oferty sprzedaży wierzytelności.

### § 13

W przypadku sprzedaży wierzytelności przez Klienta lub innego sposobu zaspokojenia jego roszczeń Klient jest zobowiązany niezwłocznie usunąć ofertę z Giełdy lub dokonać stosownej modyfikacji jej treści.

## Rozdział V

### Protest

#### § 14

1. Dłużnik ma możliwość wniesienia drogą elektroniczną protestu do wierzyciela za pośrednictwem EGW, jeżeli uważa, że wprowadzenie oferty do EGW jest niezasadne.
2. W momencie wniesienia protestu EGW zawiesza publikację oferty sprzedaży wierzytelności i kieruje treść protestu do wierzyciela (Klienta).
3. Po zapoznaniu się z protestem wierzyciel ma obowiązek niezwłocznie podjąć decyzję, co do dalszego postępowania w stosunku do oferty sprzedaży wierzytelności poprzez:
  - 1) samodzielną niezwłoczną publikację oferty,
  - 2) samodzielną modyfikację oferty,
  - 3) samodzielne usunięcie oferty.

## Rozdział VI

### Zespół Obsługi Wierzytelności

#### § 15

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 11, na zlecenie Klienta EGW poprzez Zespół Obsługi Wierzytelności (dalej ZOW), zobowiązuje się do:
  - 1) podjęcia próby weryfikacji poprawności i aktualności danych identyfikacyjnych i teleadresowych dłużnika wskazanego w ofercie,
  - 2) podjęcia próby weryfikacji poprawności danych dotyczących wierzytelności, zamieszczonych przez Klienta w ofercie, w szczególności poprzez zbadanie czy dana wierzytelność jest kwestionowana przez dłużnika (ustalenie bezsporności oferty),
  - 3) poszukiwania nabywcy wierzytelności,
  - 4) podjęcia próby przeprowadzenia mediacji z dłużnikiem.
2. EGW nie jest uprawniona do samodzielnego zbycia wierzytelności w imieniu Klienta.
3. Mediacje z dłużnikiem, o których mowa w ust.1 pkt 4, prowadzone są wyłącznie w przypadku, gdy dłużnik wyrazi zainteresowanie udziałem ZOW w przeprowadzeniu mediacji.
4. Zlecenie, o którym mowa w ust.1 następuje poprzez zaznaczenie w systemie Giełdy pola: „Zlecam działania Zespołu Obsługi Wierzytelności” (domyślnie zaznaczone w systemie). Nie dotyczy to zleceń, o których mowa w § 11a.
5. W okresie, w którym sprawa zlecona jest do ZOW Klient nie jest uprawniony do: zawieszania, modyfikacji i usuwania oferty. Uprawnienia te przysługują wówczas ZOW. Klient zobowiązany jest jednak do bieżącego informowania ZOW o wszelkich zdarzeniach mogących rodzić obowiązek zawieszania, modyfikacji lub usunięcia oferty.
6. Postępowanie mediacyjne prowadzone jest w formie kontaktu korespondencyjnego, telefonicznego lub poprzez kontakt osobisty. Wybór formy i trybu kontaktu należy do ZOW.
7. Na życzenie Klienta ZOW przygotowuje raport z przeprowadzonych czynności. Za sporządzenie raportu zostanie pobrana opłata określona w Cenniku.
8. Za przyjęcie zlecenia do ZOW Klient zostanie obciążony bezzwrotną opłatą określoną w Cenniku.
9. W przypadku ofert sprzedaży wierzytelności, o których mowa w §11a (wierzytelności przysługujące w stosunku do dłużników mających siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej), postępowanie prowadzone przez ZOW może zostać ograniczone do:
  - 1) utworzenia, zgodnie z §11a, specjalnej podstrony internetowej EGW, na której zamieszczona zostanie oferta sprzedaży wierzytelności;
  - 2) poinformowania dłużnika, o którym mowa w §11a ust. 1 o publikacji oferty, poprzez wysyłanie do niego powiadomienia informującego o tym fakcie;
  - 3) zamieszczenia reklam oferty oraz poinformowania dłużnika o ich publikacji.
10. W przypadku zaspokojenia, w całości lub w części, wierzytelności wprowadzonej do Giełdy i zleconej do ZOW, w okresie prowadzenia działań przez ZOW oraz w terminie do 30 dni od daty jego zakończenia, Klient jest zobowiązany do zapłacenia dodatkowego



## Europejska Giełda Wierzytelności Sp. z o.o.

wynagrodzenia prowizyjnego (poza podstawowym wynagrodzeniem prowizyjnym określonym w §17 ust.2), w wysokości określonej w Cenniku, liczonego od kwoty faktycznie odzyskanej przez Klienta (od ceny sprzedaży wierzytelności). Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym należne jest EGW także wówczas, gdy Klient bez ważnej przyczyny zażądał wycofania lub zawieszenia oferty, wycofał lub zawiesił ofertę albo odwołał udzielone EGW pełnomocnictwo do prowadzenia sprawy w ZOW. Klient zobowiązany jest do podania EGW przyczyny wycofania lub zawieszenia oferty najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu dokonania wycofania lub zawieszenia. W sytuacji naruszenia przez Klienta powyższego obowiązku informacyjnego względem EGW oraz w przypadku wycofania lub zawieszenia oferty bez ważnej przyczyny, EGW będzie uprawniona do uznania, iż doszło do całkowitego zaspokojenia wierzytelności.

11. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz EGW wynagrodzenia wskazanego w ust.10 także w przypadku przekazania do Giełdy nieistniejącej wierzytelności, w stosunku do której przed dniem jej przekazania nastąpiła spłata, dokonano kompensaty, itp. Wynagrodzenie prowizyjne naliczane jest od kwoty przekazanej wierzytelności, a w przypadku częściowego uregulowania wierzytelności od kwoty dokonanej spłaty.
12. Jeżeli w trakcie postępowania prowadzonego w ZOW dłużnik zobowiązał się do spłat ratalnych swojego zobowiązania i wierzyciel (Klient) wyraził na to zgodę, bądź klient zawarł z dłużnikiem inne porozumienie wynagrodzenie prowizyjne, o którym mowa w ust. Powyżej z tytułu dokonywanych przez dłużnika spłat, należne jest EGW także po rozwiązaniu umowy o korzystanie z Giełdy, od każdej kwoty zaspokojenia wierzytelności bez względu na okres dokonywania spłat.

### Rozdział VII

#### Wyszukiwanie i śledzenie ofert sprzedaży wierzytelności, zakup wierzytelności

##### § 16

1. Klient jest uprawniony do wyszukiwania interesujących go ofert sprzedaży wierzytelności. W przypadku, gdy w Giełdzie znajdować się będzie oferta sprzedaży danej wierzytelności Klient ma prawo do uzyskania szczegółowych informacji na jej temat, w szczególności obejmujących ilość i wartość zobowiązań danego dłużnika, ilość wierzycieli oraz danych adresowych dłużnika, a także nawiązania kontaktu z wierzycielem w celu dokonania zakupu wierzytelności.
2. Gość jest uprawniony do wyszukiwania, za pośrednictwem odpowiedniego formularza znajdującego się na stronie Giełdy, ofert sprzedaży wierzytelności, bez prawa wglądu do ich szczegółów. W przypadku, gdy w Giełdzie znajdować się będzie oferta sprzedaży danej wierzytelności Gość uprawniony jest, po wniesieniu opłaty określonej w Cenniku, do wglądu do jej szczegółów oraz nawiązania kontaktu z wierzycielem w celu zakupu wierzytelności. Kontakt z wierzycielem następuje za pośrednictwem EGW.
3. Klient jest uprawniony do śledzenia interesujących go ofert sprzedaży wierzytelności. W przypadku, gdy w Giełdzie zostanie opublikowana oferta sprzedaży wierzytelności przysługująca w stosunku do śledzonego dłużnika, a także, gdy nastąpi usunięcie albo zmiana takiej oferty, Klient zostaje poinformowany o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany przez Klienta adres e-mail.
4. Wymiana informacji pomiędzy Klientami w zakresie sprzedaży wierzytelności odbywa się przy pomocy anonimowej, wewnętrznej poczty elektronicznej Giełdy.

### Rozdział VIII

#### Opłaty

##### § 17

1. Klient zobowiązany jest do wnoszenia miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z Giełdy.
2. W przypadku zaspokojenia, w całości lub w części, wierzytelności wprowadzonej do Giełdy, Klient jest zobowiązany do zapłacenia podstawowego wynagrodzenia prowizyjnego, w wysokości określonej w Cenniku, liczonego od kwoty faktycznie odzyskanej przez Klienta (od ceny sprzedaży wierzytelności). Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym należne jest EGW także wówczas, gdy Klient bez podania przyczyny wycofał lub zawiesił ofertę samodzielnie lub też bez wskazania przyczyny zażądał jej wycofania lub zawieszenia. W przypadku naruszenia przez Klienta powyższego obowiązku informacyjnego względem EGW uznaje się, iż przyczyną zawieszenia lub wycofania oferty jest całkowite zaspokojenie wierzytelności.
3. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz EGW wynagrodzenia wskazanego w ust.2 także w przypadku przekazania do Giełdy nieistniejącej wierzytelności, w stosunku do której przed dniem jej przekazania nastąpiła spłata, dokonano kompensaty, itp. Wynagrodzenie prowizyjne naliczane jest od kwoty przekazanej wierzytelności, a w przypadku częściowego uregulowania wierzytelności od kwoty dokonanej spłaty.
4. Jeżeli w trakcie publikacji oferty w Giełdzie dłużnik zobowiązał się do spłat ratalnych swojego zobowiązania i wierzyciel (Klient) wyraził na to zgodę, bądź Klient zawarł z dłużnikiem inne porozumienie, wynagrodzenie prowizyjne, o którym mowa w ust. powyżej z tytułu dokonywanych przez dłużnika spłat, należne jest EGW także po rozwiązaniu umowy o korzystanie z Giełdy, od każdej kwoty zaspokojenia wierzytelności bez względu na okres dokonywania spłat.
5. Przyjmuje się domniemanie, że każde usunięcie przez Klienta wprowadzonej do Giełdy wierzytelności stanowi zaspokojenie wierzytelności.
6. Klient zobowiązany jest także do wnoszenia wszelkich innych opłat określonych w umowie lub w Cenniku.
7. Wysokość opłat za poszczególne usługi Giełdy oraz sposoby płatności zawarte są w Cenniku publikowanym na stronach internetowych Giełdy oraz w umowie o korzystanie z Giełdy

### Rozdział IX

#### Postanowienia końcowe

##### § 18

EGW może świadczyć na rzecz Klientów usługi dodatkowe. Rodzaj, zakres i ceny usług dodatkowych znajdują się na stronach internetowych Giełdy lub w Cenniku, bądź też mogą zostać określone na podstawie odrębnej umowy.



Europejska Giełda Wierzytelności Sp. z o.o.

#### § 19

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za:

- 1) prawidłowość i aktualność danych podawanych w umowie o korzystanie z Giełdy,
- 2) prawdziwość i aktualność wprowadzonych na Giełdę informacji o oferowanych do sprzedaży wierzytelnościach oraz dłużnikach wskazanych, jako zobowiązani do ich zapłaty.

#### § 20

W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub umowy o korzystanie z Giełdy, EGW uprawniona jest do:

- 1) usunięcia oferty sprzedaży wierzytelności Klienta,
- 2) zablokowanie Klientowi dostępu do niektórych usług Giełdy,
- 3) zablokowania Klientowi dostępu do Giełdy,
- 4) rozwiązanie umowy o korzystanie z Giełdy w trybie natychmiastowym.
- 5)

#### § 21

1. W przypadku zmiany danych teleadresowych Klienta, zobowiązany jest on niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia takiego zdarzenia, poinformować EGW o tym fakcie.
2. Klient wyraża zgodę na przesyłanie na wskazany przez niego w umowie adres e-mail informacji handlowej o aktualnej ofercie i promocjach EGW oraz jej partnerów.

#### § 21a

Ilekcóż w umowie o korzystanie z Giełdy, na stronach informacyjnych EGW lub w systemie Giełdy używane jest sformułowanie „Departament Mediacji”, „Departament Weryfikacji i Mediacji”, „DM”, „DWM” lub „ZOW” należy przez nie rozumieć Zespół Obsługi Wierzytelności, o którym mowa w §15 niniejszego Regulaminu

#### § 22

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą ulec zmianie. O każdej zmianie Klient zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej z 14 dniowym wyprzedzeniem.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Klienta obowiązuje Regulamin w nowym brzmieniu, jeżeli w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Regulaminu nie złożył oświadczenia woli o braku zgody na obowiązywanie go treści nowego Regulaminu. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia woli, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klienta obowiązuje Regulamin w dotychczasowym brzmieniu, chyba że w związku z koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie dla wszystkich klientów, EGW nie wyrazi na to zgody. W takim przypadku EGW uprawniona jest do natychmiastowego rozwiązania umowy z Klientem bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2011 r. Jednocześnie, z rozpoczęcia obowiązywania niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy Regulamin korzystania z Europejskiej Giełdy Wierzytelności.